

Le presenti condizioni generali di fornitura sono da considerarsi applicate a qualsiasi fornitura di servizi effettuata da Mega-Lab (come di seguito definita) nei confronti del Committente (come di seguito definito), in esecuzione degli Ordini di prestazione di servizi emessi dal Committente, ad eccezione del caso in cui venga stabilito tra le Parti un accordo specifico in forma scritta disciplinante termini e condizioni differenti da quanto previsto in queste Condizioni Generali; in questo caso si provvederà all' applicazione dello specifico contratto nell'ambito di quanto stipulato limitatamente a quanto previsto nella scrittura specifica .

Le Parti statuiscono che le presenti Condizioni Generali di contratto hanno prevalenza su eventuali particolari Condizioni Generali di prestazione di servizi richieste dal Committente.

Ogni modifica alle presenti Condizioni Generali dovrà essere esplicitamente accettata da Mega-Lab S.r.l. tramite approvazione scritta e solo nel caso in cui tali modifiche riguardino una specifica prestazione.

Costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di prove pervenuti dal Committente e dallo stesso sottoscritti.

1) Definizioni:

- **ACCREDIA:** è l'ente designato dal Governo italiano ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità dei Laboratori. L'accreditamento n° 1574L attesta la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità del laboratorio Mega-Lab S.r.l. nella esecuzione delle prove accreditate descritte nella tabella riferita al Certificato di Accreditamento (scaricabile dal sito www.ACCREDIA.it).
- **Committente:** il Committente della prestazione dei servizi identificata nella presente scrittura
- **Mega-Lab:** Mega-Lab S.r.l. con Sede in Albano Sant' Alessandro (BG), Via Luigi Galvani 23/A, partita IVA 04172050165
- **informazioni riservate:**
 - a) Specifiche tecniche
 - b) Qualsiasi informazione commerciale o di altra natura relativa a Mega-Lab, ai suoi materiali, prodotti, processi, servizi ed attività, fornita in qualsiasi forma, da e/o per conto di Mega-Lab al Cliente, e/o di cui il Committente sia venuto a conoscenza in merito all'esecuzione contrattuale ed ai risultati
 - c) Qualsiasi nota, studio od altro documento preparato dal Cliente che contenga le informazioni specificate nei punti a) e b).
- **Contratti:** contratti singolarmente concordati tra Mega-Lab ed il Committente, con l'accettazione di un'offerta di prestazione di servizi da parte del Cliente ai sensi degli articoli successivi
- **Proposte Contrattuali:** ogni proposta di prestazione di servizi inviata da Mega-Lab al Committente
- **Servizi:** prestazioni d'opera e/o intellettuali erogate da Mega-Lab a favore del Committente ai sensi di quanto stabilito contrattualmente
- **Specifiche tecniche:** tutte quelle specifiche tecniche, funzionali o di qualità relative alle modalità di realizzazione dei servizi; in tali tipologie ed a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo rientrano disegni, modelli, campioni, prototipi, filmati in relazione al singolo ordine scritto inviato dal Committente a Mega-Lab, o confermate per iscritto sempre da parte del Cliente a Mega-Lab
- **Offerta di prestazione di servizi:** descrizione dei servizi che verranno resi da Mega-Lab nei confronti del Committente, corrispondenti a quanto previsto nelle specifiche riportate nei punti precedenti.
- **Risultati:** attività effettuate da Mega-Lab al fine del soddisfacimento dell'ordine ricevuto dal Committente nell'ambito dei servizi resi; rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, invenzioni, dati, *know-how*, software.
- **Parti:** Mega-Lab S.r.l. e Committente
- **Laboratorio:** i tecnici addetti alle operazioni di esame e certificazione dei campioni
- **Prova:** il singolo risultato ottenuto sul campione

2) Emissione dell'offerta di prestazione di servizi:

- 2.1 L'offerta di prestazione di servizi contemplerà solo la forma scritta e dovrà contenere l'indicazione minima dei sottoelencati elementi:
- Servizi oggetto dell'offerta di prestazione di servizi
 - Quantità, caratteristiche, termini di consegna dei beni oggetto dei servizi richiesti
 - Prezzi, modalità e termini di pagamento

- Eventuali condizioni particolari di prestazione, anche in deroga a queste Condizioni Generali
 - La richiesta di prestazioni difformi da quanto previsto da norma che, di conseguenza, verrà evidenziato sul Rapporto di Prova.
- 2.2. Le provette verranno ricavate dallo spezzone di materiale che il Committente farà pervenire a Mega-Lab. Tale spezzone dovrà quindi essere di dimensioni adeguate nella quantità e nelle forme. Il numero e le dimensioni delle provette su cui verrà effettuata la prova, che dovranno essere ricavate dallo spezzone, sono indicati nella norma di riferimento della prova indicata in offerta. Se il Committente necessita di chiarimenti sulle dimensioni dello spezzone è pregato di contattare Mega-Lab al fine di confermare l' idoneità dei materiali all'esecuzione delle prove richieste. In caso di invii di materiale a mezzo Corriere il Laboratorio non risponde di deterioramenti avvenuti prima della loro consegna.
- 2.3. Le offerte di prestazione di servizi vincoleranno le Parti una volta accettati dal Committente con comunicazione scritta inviata dallo stesso entro il termine di accettazione indicato da Mega-Lab nell'offerta di prestazione di servizi; nel caso in cui nell'offerta di prestazione di servizi non fosse specificato il termine di accettazione, le Parti convengono sin da ora che tale termine sarà di tre giorni dal ricevimento dell'offerta da parte del Committente; nel caso in cui il Committente non invii una espressa comunicazione scritta di rifiuto entro il termine indicato nell'offerta di prestazione di servizi o secondo quanto sopra previsto nel caso in cui non sia espresso nell'offerta di prestazione di servizi il termine di accettazione, le Parti concordano sin da ora che comunque i termini di prestazione dei servizi rimarranno invariati, rimanendo comunque salvo il diritto di Mega-Lab di revocare la prestazione dei servizi sino al momento in cui il Committente gli accetti per iscritto e di rifiutare le accettazioni di offerte di prestazioni di servizi ricevute dopo il termine di accettazione stabilito in funzione delle disposizioni sopra riportate.
- 2.4. Nel caso in cui l'offerta di prestazione di servizi venga emessa a seguito di una proposta contrattuale da parte del Committente, questa diverrà immediatamente operativa e vincolante al momento dell'emissione dell'offerta di prestazione di servizi senza necessità di approvazione da parte del Committente, sempre dietro specifico riferimento nell'offerta di prestazione di servizi di tale proposta.
- 2.5. Per forma scritta tra le Parti si intendono i seguenti mezzi: lettera, fax, posta elettronica o qualsiasi altra forma di corrispondenza commerciale scritta in cui si possa evincere la volontà delle Parti di attuare un rapporto di prestazione di servizi.
- 2.6. I rapporti relativi a prestazioni di servizi saranno disciplinati da quanto previsto nella presente offerta di prestazione di servizi, nelle specifiche tecniche, negli ordini di committenza e nei documenti richiamati dai documenti sopra citati, rimanendo salva la prevalenza dell'offerta di prestazione di servizi in caso di conflitto o discrepanza tra le Parti.
- 2.7. La presente offerta di prestazione di servizi non comporta alcun impegno per Mega-Lab di emettere un numero minimo o predeterminato di offerte di prestazioni di servizi.
- 2.8. Mega-Lab avrà la facoltà di recedere dai Contratti in ogni momento, anche in deroga all'Art. 1373 c.c. comma 1, nel caso in cui a suo giudizio non contestabile, ritenga non più valida l'idoneità del Committente a soddisfare i suoi impegni a seguito di conclamate situazioni di difficoltà economica o nel caso in cui il Committente sia soggetto ad azioni Legali per il recupero dei crediti o a procedure esecutive, o si trovi in uno stato di insolvenza o sia coinvolto in procedure concorsuali di liquidazione o di concordato; inoltre Mega-Lab potrà risolvere in qualunque momento il Contratto con effetto immediato a mezzo comunicazione PEC o con raccomandata r.r. nelle seguenti ipotesi:
- il Committente non rispetta una qualsiasi condizione del contratto
 - il Committente non paga il prezzo stabilito in caso di pagamenti anticipati concordati
 - il Committente non informa sulla pericolosità dei campioni forniti per le prove
- 2.9. I contratti ed i debiti del Committente nei confronti di Mega-Lab derivanti dalla accettazione della presente scrittura, non sono cedibili dal Committente senza esplicita approvazione scritta da parte di Mega-Lab, mentre Mega-Lab avrà il diritto di cedere i contratti e gli eventuali crediti da essi derivanti.
- 2.10. Nel caso in cui i rapporti relativi a prestazione di servizi o i documenti in esso dichiarati prevedano lo svolgimento di servizi secondo un piano di lavoro concordato per step successivi legati al raggiungimento di specifici risultati, sarà facoltà di Mega-Lab decidere se procedere o meno con le fasi successive alla prima; nel caso in cui Mega-Lab deciderà di non procedere con le fasi successive alla prima, sarà facoltà del Committente concludere il Contratto e provvedere al pagamento della parte di lavoro effettivamente svolta.

2.11 Nel caso in cui il Committente richieda l'emissione di consuntivo, Mega-Lab si impegna a fornire tale documentazione al termine dei lavori; il Committente si impegna a fornire il relativo ordine tramite i mezzi indicati nel precedente punto 2.4 entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei consuntivi; nulla ricevendo entro questi termini Mega-Lab sarà autorizzata ad emettere la fattura relativa ai servizi svolti e rendicontati al Committente per mezzo di consuntivi .

3) Modalità di consegna ed esecuzione:

3.1. Ai sensi della verifica dei termini di consegna e del trasferimento del rischio per danneggiamento o perdita totale o parziale dei beni oggetto della prestazione di servizi dal Committente a Mega-Lab e viceversa, le consegne dovranno essere effettuate nel rispetto di quanto previsto nell'offerta di prestazione di servizi, da quanto previsto dalle norme del Codice Civile in merito e, se del caso, da quanto previsto dalle norme Incoterms vigenti specificate nell'offerta di prestazione di servizi; il materiale da testare deve pervenire presso Mega-Lab accompagnato da un documento scritto nel quale il Committente deve indicare tutte le normative e/o specifiche necessarie relative al prelievo dei provini e alla conduzione delle prove di Laboratorio richieste.

3.2. L'esecuzione delle prove avverrà secondo l'ordine di accettazione; i tempi per l'esecuzione delle prove e l'emissione dei certificati verranno comunicati al momento della consegna dei campioni sulla base del numero e tipo di prove richieste; generalmente il tempo massimo per il rilascio dei certificati, oltre i tempi minimi necessari per l'esecuzione delle prove previsti dalle norme di riferimento è di dieci giorni lavorativi. Compatibilmente con gli impegni del Laboratorio potrà essere concordata l'esecuzione delle prove con procedura d'urgenza (entro 3 giorni lavorativi) con una maggiorazione del 50% dei prezzi indicati.

3.3. Tutti i dati da trascrivere sul rapporto prova devono essere comunicati dal Committente con l'invio del materiale da testare; il materiale da testare mediante prove distruttive deve pervenire con documento di trasporto con la causale "materiale destinato a prove distruttive da non rendere"; dopo l'emissione del rapporto prova, o a conclusione delle lavorazioni conto terzi, il materiale residuo verrà conservato nell'archivio di Mega-Lab per un periodo di trenta giorni, dopodiché verrà inviato a rottame; nel caso in cui il Committente ne chieda la restituzione, dovrà specificarlo nella lettera e/o documento di trasporto che accompagnerà il materiale oggetto delle prove.

3.4. Il Committente ha l'obbligo di rispettare i termini e le modalità di consegna dei beni oggetto della prestazione di servizi; Mega-Lab ha facoltà di rifiutare beni eventualmente pervenuti prima del termine pattuito o di addebitare al Committente tutte le spese eventuali che tale mancato rispetto dei termini dovesse comportare; inoltre il Laboratorio si riserva il diritto di respingere quei campioni che a suo giudizio non abbiano i requisiti per garantire la regolarità dei risultati della prova .

3.5. Il Committente dovrà confermare con qualunque mezzo scritto che la quantità di beni consegnata per la prestazione di servizi corrisponde a quanto indicato nella offerta di prestazione di servizi; nel caso in cui la quantità fornita eccedesse quanto previsto nell'offerta di prestazione di servizi, Mega-Lab provvederà alla segnalazione dell'eccedenza al Committente e questi, a suo carico, provvederà al ritiro rimborsando eventuali spese; tuttavia sarà facoltà del Committente confermare richieste di prestazioni sul materiale inviato in eccedenza tramite la sottoscrizione di una nuova offerta di prestazione di servizi che verrà inviata da Mega-Lab al Committente.

3.6. In caso di ritardo nelle consegne di beni oggetto della prestazione di servizi da parte del Committente, è facoltà di Mega-Lab aderire alle seguenti opzioni:

- Fissare col Committente un ulteriore termine per consegnare i beni oggetto della prestazione di servizi.
- Comunicare al Committente la risoluzione del relativo Contratto per inadempimento e trattenere ogni eventuale importo già pagato dal Committente a titolo di risarcimento.
- L'eventuale fissazione di un ulteriore termine per consegnare i beni oggetto della prestazione di servizi non preclude a Mega-Lab il diritto di avvalersi della risoluzione del Contratto nel caso in cui il Committente non dovesse rispettare l'ulteriore termine di consegna/adempimento.

3.7. I rimedi previsti dal presente articolo 3 sono aggiuntivi e non sostitutivi rispetto agli altri rimedi previsti dalla Legge applicabili a favore di Mega-Lab, quali il diritto di agire in giudizio per ottenere l'adempimento dei Contratti.

3.8. I prezzi riferiti al tariffario Mega-Lab si riferiscono a prove eseguite secondo gli standard indicati nell'ultima revisione in vigore; la richiesta di esecuzione di prove secondo procedure diverse da quelle indicate sarà oggetto di specifico preventivo

- 3.9 In relazione alla possibilità che al Laboratorio vengano affidate grosse commesse o prestazioni di particolare interesse dal punto di vista scientifico ed ingegneristico, il Laboratorio potrà praticare tariffe agevolate in sostituzione di quelle indicate nel prezzario in vigore.
- 3.10 Il Committente ed eventuali persone esterne non sono ammesse ad assistere alle prove se non esplicitamente concordato; l'edizione delle normative di esecuzione prove si intende essere l'ultima in vigore, oppure quella per cui il Laboratorio è accreditato (secondo UNI EN ISO/IEC 17025:2018).
- 3.11 In caso di consegna simultanea di diversi materiali da testare, verrà emesso un rapporto di prova per ogni tipologia e/o materiale (es. barre, tubi, forgiati etc.) in considerazione delle diverse procedure di prova; i risultati delle prove verranno comunicati solo attraverso i rapporti di prova, salvo esplicita e motivata richiesta del Committente per ricevere differenti sistemi di reportistica.
- 3.12 I rapporti di prova verranno inviati al Committente con posta elettronica in formato pdf; su espressa richiesta, i rapporti di prova potranno essere consegnati *brevi manu* o tramite corrispondenza ordinaria.
- 3.13 Non è consentito rimettere rapporti di prova cambiando le informazioni relative al nome del prodotto, nome del Committente, numero di lotto, a seguito di richieste del Committente, anche con esplicito riferimento al rapporto di prova precedentemente emesso; in caso di errori di trascrizione sarà emessa una nuova revisione con la dicitura "annulla e sostituisce il rapporto di prova...." o equivalente, valutando caso per caso.
- 3.14 L'incertezza non viene calcolata quando l'esito della prova è qualitativo; nei casi di prove quantitative può essere calcolata puntualmente, se possibile.
- 3.15 Le dichiarazioni di conformità sono riportate quando la normativa tecnica di riferimento, oppure i requisiti del Committente, prevedono dei criteri di accettabilità; in caso non siano presenti o specificati criteri di accettabilità, si riporta la dicitura "per informazione" o equivalente.
- 3.16 La regola decisionale adottata da Mega-Lab, tenuto conto del rischio associato, è la seguente "la dichiarazione di conformità, laddove richiesta dal cliente, è espressa senza considerare l'incertezza di misura ($w=0$, livello di rischio <50% PFA come da documento ILAC G8)." Altre regole decisionali possono essere applicate se preventivamente concordate con il Committente. Di conseguenza la dichiarazione di conformità e l'incertezza di misura saranno inserite nel Rapporto di prova solo su richiesta del Cliente. La dichiarazione di conformità ed il calcolo dell'incertezza di misura verranno conteggiati come extra costo nei termini previsti dal listino prezzi o tramite accordo tra le Parti, che dovrà comunque essere formalizzato in forma scritta.
- 3.18 Come da regolamento ACCREDIA RG 09 Rev. 10, il marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti di Mega-Lab, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. Di conseguenza se il Committente emette dei rapporti di prova con risultati forniti da Mega-Lab non può utilizzare il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento del Laboratorio. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova emesso da Mega-Lab. Il Committente, sulle offerte di servizi accreditati, non può in alcun modo utilizzare il marchio ACCREDIA, ma può citare il riferimento all'accreditamento, riportando il numero di accreditamento e la ragione sociale di Mega-Lab.

4) **Prezzi e pagamenti:**

- 4.1 L'importo del prezzo per i servizi oggetto della Commessa sarà indicato nella offerta di prestazione di servizi; resta facoltà delle Parti comunque stipulare separati accordi scritti; gli importi si intendono Iva esclusa, salvo diversamente indicato, e si riferiscono alla prova di un solo campione, saggio o provetta, salvo esplicita diversa indicazione; gli importi indicati si intendono escluse eventuali ripetizioni delle prove per cause non dipendenti dal Laboratorio; i prezzi indicati nell'offerta di prestazione di servizi accettati nei termini sopra descritti saranno fissi e non soggetti a revisioni od aggiustamenti; nel caso in cui i prezzi siano stati concordati per un determinato periodo, gli stessi saranno fissi e non soggetti a revisioni od aggiustamenti per il periodo considerato
- 4.2 Il prezzo stabilito ai sensi dell'articolo di cui sopra è onnicomprensivo; costi e spese supplementari dovranno essere oggetto di accordo scritto tra le Parti prima di procedere all'espletamento dei servizi oggetto del prezzo supplementare; le tariffe delle prove non indicate nel tariffario Mega-Lab S.r.l. verranno di volta in volta stabilite dalla Direzione del Laboratorio a mezzo di preventivo di spesa che dovrà essere accettato da parte del Committente.

- 4.3 Salvo diverso accordo, i prezzi oggetto della offerta di prestazione di servizi si intendono per consegna dei beni oggetto dei servizi richiesti dal Committente presso la Sede di Mega-Lab.
- 4.4. Termini e modalità di pagamento saranno indicati nell' offerta di prestazione di servizi o stabiliti in separati accordi scritti tra le Parti; in mancanza di ciò il pagamento avverrà tramite bonifico bancario o emissione di Ricevuta bancaria entro il periodo indicato nell' offerta di prestazione di servizi ; il pagamento sarà condizionato alla consegna da parte di Mega-Lab al Committente di tutti i documenti relativi all'oggetto dell'offerta di prestazione di servizi o sarà condizionato da differenti accordi scritti tra le Parti.
- 4.5 Per prestazioni da effettuarsi fuori sede, il Committente provvederà a sua cura e spese a fornire al personale Mega-Lab:
- energia elettrica, acqua ed aria compressa
 - Locali per la custodia dell'attrezzatura, ufficio, camera oscura
 - Permessi di accesso alle zone di operazione
 - Movimentazione del materiale da esaminare
 - Tutte le attrezzature specifiche alle prove
- 4.6 I termini di consegna dei rapporti prova o dei provini lavorati decorrono dalla data di consegna del materiale da parte del Committente presso Mega-Lab e non sono impegnativi, a meno di accordi speciali stabiliti in fase di ordine e accettati per iscritto da Mega-Lab; in tal senso si fa riferimento a quanto stabilito al punto 3.2 della presente offerta; nessuna penalità può essere reclamata dal Committente a causa di ritardi.
- 4.7 Le prestazioni rese da Mega-Lab vengono fatturate entro la fine del mese di esecuzione e devono essere pagate dal Committente al ritiro dei certificati o secondo le condizioni contrattuali specificate nella presente offerta di prestazione di servizi; il listino base di riferimento è il **Documento Lab-08 – in ultima revisione**; in caso di pagamento ritardato verranno addebitati gli interessi moratori previsti dalle vigenti Leggi in materia di transazione commerciale.

5) **Garanzie di qualità dei servizi:**

- 5.1 Mega-Lab, con la sottoscrizione della presente scrittura, garantisce che i servizi forniti al Committente sono conformi alla normativa applicabile ed ai migliori standard richiesti, conformi alle documentazioni previste dalla presente scrittura, privi di errori di analisi e di risultato.
- 5.2 In caso di difetti o non conformità dei servizi a quanto sopra previsto, il Committente avrà diritto, secondo quanto da lui deciso, di richiedere:
- L'eliminazione dei difetti e delle non conformità entro un termine stabilito di comune accordo tra le Parti
 - Una ragionevole riduzione del prezzo dei servizi non conformi o del lotto in cui sono stati riscontrati i difetti e le non conformità.
- 5.3 Le garanzie ed i rimedi espressamente previsti dal presente articolo devono intendersi come aggiuntivi e non sostitutivi rispetto agli altri rimedi e garanzie previste dalla Legge in caso di non conformità dei servizi; valgono comunque le disposizioni previste dall'Art. 1512 c.c.

6) **Proprietà intellettuale ed autorizzazioni amministrative:**

- 6.1 Mega-Lab dichiara e garantisce che i servizi resi ed i risultati afferenti non sono stati ottenuti in violazione di brevetti, marchi, modelli, diritti d' autore od altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale di terzi; inoltre Mega-Lab dichiara di essere pienamente legittimata a trasferire al Committente il pieno diritto di utilizzare, incorporare e commercializzare i risultati ed i servizi resi nello svolgimento dell'ordine ricevuto.
- 6.2. Nel caso di richieste di terzi o investigazioni o decisioni delle Autorità Giudiziarie o Amministrative che affermino, accertino, implicino l'insussistenza dei requisiti di cui all' articolo precedente, Mega- Lab si impegna ad aderire ai rimedi previsti al successivo articolo 7.
- 6.3 Mega-Lab cede in esclusiva al Committente tutti i Diritti di proprietà intellettuale sui Risultati e sui servizi prestati, siano essi tutelabili o meno da brevetto, diritti di autore o altre forme di diritti, senza limiti geografici e di tempo; in particolare il pagamento del

corrispettivo concordato comprende anche la cessione dei diritti di proprietà intellettuale sui risultati e sui servizi resi; in funzione di quanto sopra il Committente riconosce che né le condizioni generali né i contratti implicano una concessione in licenza al Committente dei diritti di proprietà intellettuale di Mega-Lab .

7) Risarcimento e manleva:

- 7.1 Mega-Lab si impegna a risarcire e tenere indenne e manlevato il Committente da ogni danno diretto od indiretto, costo, spesa o responsabilità, inclusi quelli derivanti da domande o pretese di terzi, che siano conseguenza diretta o indiretta di violazione delle garanzie previste al precedente art. 5, o di quanto previsto al successivo articolo 8; inoltre Mega-Lab si impegna ad intervenire nel caso in cui il Committente dovesse difendersi da domande di terzi che, se ritenute fondate, comporterebbero la sussistenza di una violazione delle garanzie e degli obblighi previsti a carico di Mega-Lab, così come specificati nell' ambito della presente scrittura; Mega-Lab si impegna inoltre a manlevare il Committente da ogni altro inadempimento contrattuale imputabile a Mega-Lab stessa.
- 7.2 L'obbligo di risarcimento e manleva di cui al presente articolo non è soggetto al limite temporale costituito dal periodo di garanzia né a termini di decadenza.

8) Dipendenti e fisco:

- 8.1 Nello svolgimento dei servizi Mega-Lab garantisce la regolare retribuzione del proprio personale e si atterrà ai contratti di lavoro vigenti, adempiendo agli obblighi previdenziali ed assistenziali ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente
- 8.2 Mega-Lab osserverà la normativa in materia di sicurezza sul lavoro, salute, ambiente, nonché ogni disposizione relativa a tali ambiti
- 8.3 Mega-Lab si accerterà che i propri dipendenti e/o collaboratori operanti in funzione della presente scrittura si attengano alla normativa in materia di sicurezza sul lavoro
- 8.4 Mega-Lab provvederà a versare regolarmente le ritenute sui redditi da lavoro relative al personale utilizzato per lo svolgimento dei servizi, nonché all' IVA e a tutte le imposte dirette ed indirette connesse ai servizi prestati.

9) Risoluzione per inadempimento:

- 9.1 Mega-Lab potrà comunicare la risoluzione del Contratto ex. Art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Committente e con effetto dalla data che Mega-Lab indicherà nella stessa comunicazione, qualora il Committente sia inadempiente agli obblighi di riservatezza e limitazione d'uso di cui al successivo Art. 10, divenga Socio, partner o sia sottoposto a qualsiasi forma di controllo, anche indiretto, di un concorrente di Mega-Lab .
- 9.2 Similmente Mega-Lab potrà comunicare la risoluzione del Contratto ex. Art. 1456 c.c. nella forma sopra indicata nel caso in cui il Committente sia inadempiente agli obblighi di incedibilità dei crediti e dei contratti così come precedentemente previsto, o attui condotte lesive della reputazione e dell'avviamento di Mega-Lab o dei suoi prodotti.
- 9.3 La risoluzione del rapporto contrattuale avrà effetto solo per le prestazioni non ancora eseguite alla data della risoluzione medesima.

10) Riservatezza:

- 10.1 Il Committente riconosce che Mega-Lab è proprietaria delle informazioni riservate e titolare di ogni relativo diritto di proprietà intellettuale; in tal senso il Committente ha l'obbligo di mantenere segrete e a non rivelare ad alcun terzo le informazioni aventi carattere di riservatezza, nonché di attuare tutte le misure per prevenire la divulgazione e l'uso non autorizzato delle informazioni riservate
- 10.2 Al termine del servizio prestato o anche antecedentemente, su richiesta di Mega-Lab, il Committente si impegna a distruggere qualsiasi copia cartacea o su qualsiasi altro supporto contenente informazioni riservate; inoltre il Committente utilizzerà le informazioni riservate soltanto nell'ambito esecutivo dei contratti; similmente il Committente non riprodurrà né copierà le

informazioni riservate se non nei limiti autorizzati espressamente da Mega-Lab, così come non brevetterà né registrerà come marchio, design o modello alcuna informazione o dato contenuto nelle informazioni riservate.

- 10.3 Il Committente si impegna a limitare la diffusione delle informazioni riservate all'interno della propria Organizzazione ai soli dipendenti i cui incarichi giustifichino la necessità di conoscere tali informazioni riservate; inoltre, il Committente informerà i propri dipendenti relativamente agli impegni di segretezza sopra descritti.
- 10.4 Il Committente si impegna a non sviluppare per terzi e/o fornire a terzi, a qualsiasi titolo, direttamente od indirettamente, servizi realizzati sfruttando informazioni riservate, così come si impegna ad imporre e garantire il rispetto delle obbligazioni così come sopra descritte a qualsiasi terzo al quale il Committente debba trasmettere le informazioni riservate nell'ambito dell'esecuzione dei contratti, fermo restando che il Committente sarà responsabile nei confronti di Mega-Lab per qualsiasi violazione prevista nel presente articolo 10 rispetto alle violazioni relative alle informazioni riservate commesse da detto terzo.
- 10.5 Né le presenti condizioni generali né la rilevazione di informazioni riservate qui prevista saranno interpretate come fonte per il Committente di diritti a concessioni di licenze su brevetti, domande di brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà industriale su informazioni e dati inclusi nelle informazioni riservate
- 10.6 Tutta la documentazione relativa alle prove effettuate in favore del Committente verrà conservata nell'archivio di Mega-Lab per un periodo di 48 mesi.
- 10.7 Mega-Lab si impegna ad adottare tutte le misure per garantire la riservatezza delle informazioni fornite dal Committente o delle informazioni relative al Committente pervenute da fonti esterne che in ogni caso verranno rese anonime.
- 10.8 Tutti i dipendenti di Mega-Lab rispettano un protocollo deontologico che prevede la riservatezza di tutte le informazioni di cui vengono in possesso tra cui quelle relative al Committente.

11) Legge applicabile e Foro competente:

- 11.1 Le condizioni generali e i Contratti sono disciplinati dal Diritto Italiano
- 11.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e che non dovesse essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Bergamo.
- 11.3 Mega-Lab a sua discrezione avrà la facoltà di rinunciare alla giurisdizione esclusiva di cui sopra ed incardinare la controversia nel Foro in cui è domiciliato il Convenuto o presso qualsiasi altro Foro competente in base a criteri ordinari di ripartizione della giurisdizione e competenza

12) Forza maggiore:

- 12.1 Non costituirà inadempimento delle presenti Condizioni Generali o dei Contratti la mancata esecuzione delle obbligazioni di una Parte che sia impedita da circostanze oggettive che si verifichino al di fuori del proprio controllo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, incendi, scioperi generali, inondazioni, serrate, embargo, ordini della Pubblica Autorità, epidemie, impossibilità di ottenere materie prime o energia per lo svolgimento dei servizi; in nessun caso tuttavia saranno considerati al di fuori del controllo di Mega-Lab i ritardi e gli inadempimenti dei sub-fornitori di Mega-Lab.
- 12.2 Mega-Lab darà esecuzione ai contratti in totale autonomia gestionale ed organizzativa; in nessun caso le condizioni generali o le conferme d'ordine potranno dare luogo a rapporti di Associazione in partecipazione o Società, né attribuiranno al Committente alcun potere di rappresentanza in nome di Mega-Lab.

13) Trattamento dei dati personali:

- 13.1 Mega-Lab al solo fine di gestire il rapporto contrattuale di prestazione di servizi, utilizza dati che riguardano il Committente, la conoscenza dei quali, pur non essendo obbligatoria, si rende necessaria per dar corso ai contratti; tali dati sono raccolti in archivi cartacei ed informatici gestiti da Mega-Lab (responsabile del trattamento dei dati personali) e trattati con modalità strettamente necessarie alle indicate finalità; in particolare tali dati si riferiscono (a titolo esemplificativo e non esaustivo) a:

- Ragione Sociale,
- Sede,
- Partita IVA,
- codice fiscale
- quant'altro abbia rilevanza di informazione sensibile

Tali dati saranno trasmessi solo a coloro che intervengono nel processo aziendale Mega-Lab e che li elaborano in adempimento di specifici obblighi di legge.

- 13.2 In ogni momento il Committente potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente in tema di *privacy* (quali conoscere in ogni momento i suoi dati personali e come vengono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, cancellare, chiederne il blocco od opporsi al trattamento per motivi legittimi) scrivendo a Mega-Lab S.r.l., Via Galvani 23/A, 24061 Albano Sant'Alessandro (BG), oppure inviando una richiesta via mail al seguente indirizzo PEC: mega-lab@legalmail.it; l'incaricato al trattamento dei dati personali del Committente sarà identificato nella figura dell' Amministratore pro-tempore della Società.

14) Durata delle Condizioni Generali:

- 14.1 Le presenti Condizioni generali hanno validità di cinque anni dalla data di sottoscrizione di entrambe le Parti; alla scadenza le condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovate per ulteriore periodo di un anno, salvo che una delle Parti non invii all'altra una comunicazione scritta di non rinnovo con almeno sei mesi di preavviso rispetto alla scadenza originaria o prorogata.
- 14.2 Alla scadenza le condizioni generali continuano ad avere efficacia in relazione ai contratti già in vigore alla data di scadenza; in ogni caso la scadenza delle condizioni generali non farà venire meno gli obblighi a carico del Committente ai sensi degli art. 9 ed 11.

Il Responsabile del Laboratorio

Marco Arrigoni

MEGA-LAB s.r.l.
Arrigoni Marco
LABORATORY MANAGER



PER ACCETTAZIONE E CONFERMA DI QUANTO SOPRA

IL COMMITTENTE

.....

(DA RENDERE CONTROFIRMATO A MEGA-LAB S.r.l.)